



Coaching Ejecutivo y Personal
Capacitación, Evaluación y Certificación de Competencias Laborales
www.topsc.com.mx
Tel. (664) 634-7534

CURSO FORMACIÓN DE ASESORES DE VENTAS / VENEDORES

DIRIGIDO A

Todas las personas que deseen adquirir o desarrollar las competencias necesarias para desempeñarse exitosamente como asesores o vendedores profesionales.

OBJETIVOS

- ✚ Que el participante adquiriera los conocimientos sobre el proceso y las técnicas de ventas.
- ✚ Brindar al participante herramientas de trabajo para el desarrollo de habilidades profesionales, que le permitan un manejo adecuado de las relaciones con los clientes y una consolidación efectiva de las ventas.
- ✚ Promover en el participante la automotivación y el fortalecimiento de una actitud favorable para el manejo adecuado de objeciones y el cumplimiento efectivo de sus metas profesionales.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Introducción a las ventas

- ¿Qué es vender y qué significa ser un vendedor o asesor de ventas?
- El ciclo de la venta
- Cómo vender exitosamente

2. La Psicología del cliente

- El ciclo de compra
- Comportamiento del cliente o consumidor
- Temores del cliente
- Necesidades y motivaciones del cliente

3. El vendedor

- Características personales y aptitudes básicas del buen asesor /vendedor.
- La comunicación y la credibilidad.
- Actitud y automotivación en el asesor de ventas exitoso.



Coaching Ejecutivo y Personal
Capacitación, Evaluación y Certificación de Competencias Laborales
www.topsc.com.mx
Tel. (664) 634-7534

4. El Proceso de la Venta

- Prospección
- Acercamiento
- Evaluación de necesidades
- Argumentos de venta: presentación de productos y/o servicios
- Detección y manejo de objeciones: qué hacer y qué no hacer.
- Cierre efectivo: consolidación de la venta.
- Seguimiento (servicio post-venta)

5. Técnicas de cierre de ventas

6. Reflexiones, conclusiones y compromisos

INFORMACION GENERAL

FECHAS: 15, 16 y 17 de agosto. **DURACION:** 15 hrs. (3 sesiones de 5 horas c/u) **HORARIO:** 14:30 a 19:30 hrs.

INVERSIÓN: \$ 2,900.00 M.N. más IVA* por persona.
 \$ 2,500.00 M.N. más IVA* por persona, en la inscripción de 3 ó más personas de la misma empresa o grupo.

*Incluye: Sede, servicio de café, manual y constancia del participante.

CIERRE DE INSCRIPCIONES: Jueves 10 de agosto a las 16:00 hrs.

- - - CUPO LIMITADO - - -

INFORMES E INSCRIPCIONES

T. (664)634-7534 C. (664)674-1195
Email: rosario_araceli@hotmail.com
info@topsc.com.mx